



Jahresschutz + SchadenExpressService (SES)

Jahresschutz mit Storno »CLASSIC« + SES

Jahresschutz mit Storno »ALL RISK MED« + SES

Jetzt neu inklusive SchadenExpressService. Nähere Infos siehe nächste Seite.

24h NOTRUFZENTRALE ☎ +43 1 525 03 245

Weltweite Soforthilfe: 24h am Tag – 365 Tage im Jahr: bei Krankheit, Unfall, Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten/Reisezahlungsmitteln. Weltweites Netzwerk aus Ärzten, Krankenhäusern und Ambulanzgesellschaften.

AUSLANDSKRANKENVERSICHERUNG (weltweit exkl. Wohnsitzstaat) **NEU!**

Stationäre und ambulante Heilkosten inkl. Nottransport mittels Ambulanzzet bei medizinischer Notwendigkeit und Heimtransport ohne medizinische Notwendigkeit und bei stationärem Krankenhausaufenthalt von mehr als 3 Tagen. Nottransport auch im Wohnsitzstaat. **Jetzt inklusiv SES!**

UNFALLVERSICHERUNG (weltweit inkl. Wohnsitzstaat)

Such- und Bergungskosten inkl. Helikopter

REHACARE UND PSYCHOLOGISCHE BETREUUNG NACH UNFALL IM AUSLAND

Beratung betreffend mögliche RehaCare Ansprechpartner in Österreich und Kostenübernahme für psychologische Betreuung

REISEGEPÄCK (weltweit inkl. Wohnsitzstaat) **NEU!**

Kostenersatz Beschädigung/Verlust durch den Transporteur, Beraubung oder Diebstahl

Laptop und Mobiltelefon

Verspätete Gepäckauslieferung am Reiseziel (mindestens 12 Stunden) **Jetzt inklusiv SES!**

EXTRARÜCKREISE (weltweit inkl. Wohnsitzstaat)

Überführung im Todesfall/Bestattung am Sterbeort

Ersatz der zusätzlichen Rückreisekosten

WIEDERHOLUNGSREISE nach Nottransport (weltweit exkl. Wohnsitzstaat)

Gutschein für eine Wiederholungsreise für den erkrankten Versicherten nach einem Nottransport (mit Ambulanzzet)

KFZ-MOBILITÄTSSCHUTZ (Europa inkl. Wohnsitzstaat)

Pannenhilfe und Abschleppen

Rücktransport von Personen und Fahrzeug

Hotelübernachtung pro Person und Nächtigung (max. 2 Nächte)

Mietwagenzuschuss pro Tag (max. 3 Tage)/Taxi

Jahresreise- inkl. KFZ-Mobilitätsschutz

	TOP Jahresschutz + SchadenExpressService		TOP PLUS Jahresschutz + SchadenExpressService	
	EINZEL	FAMILIE**	EINZEL	FAMILIE**
	bis max.		bis max.	
AUSLANDSKRANKENVERSICHERUNG (weltweit exkl. Wohnsitzstaat) NEU!	400.000		500.000	
UNFALLVERSICHERUNG (weltweit inkl. Wohnsitzstaat)	10.000		20.000	
REHACARE UND PSYCHOLOGISCHE BETREUUNG NACH UNFALL IM AUSLAND	1.000		1.000	
REISEGEPÄCK (weltweit inkl. Wohnsitzstaat) NEU!	4.000		5.000	
Laptop und Mobiltelefon	3.000		4.000	
Verspätete Gepäckauslieferung am Reiseziel (mindestens 12 Stunden) Jetzt inklusiv SES!	800		1.000	
EXTRARÜCKREISE (weltweit inkl. Wohnsitzstaat)	20.000		20.000	
Überführung im Todesfall/Bestattung am Sterbeort	3.000		3.000	
Ersatz der zusätzlichen Rückreisekosten	3.000		3.000	
WIEDERHOLUNGSREISE nach Nottransport (weltweit exkl. Wohnsitzstaat)	3.000		3.000	
Gutschein für eine Wiederholungsreise für den erkrankten Versicherten nach einem Nottransport (mit Ambulanzzet)	3.000		3.000	
KFZ-MOBILITÄTSSCHUTZ (Europa inkl. Wohnsitzstaat)	500		500	
Pannenhilfe und Abschleppen	2.000		2.000	
Rücktransport von Personen und Fahrzeug	100		100	
Hotelübernachtung pro Person und Nächtigung (max. 2 Nächte)	100/50		100/50	
Mietwagenzuschuss pro Tag (max. 3 Tage)/Taxi	100/50		100/50	
Jahresreise- inkl. KFZ-Mobilitätsschutz	99	159	119	198

STORNOSCHUTZ CLASSIC (weltweit inkl. Wohnsitzstaat)

Reise-, Eintrittskarten- und Seminarstornogebühren (gemäß den in den AVB angeführten Gründen)

bei ambulanter Behandlung

REISEABBRUCH (weltweit inkl. Wohnsitzstaat)

Ersatz für gebuchte, nicht genutzte Reiseleistung

VERSPÄTUNGSSCHUTZ (weltweit inkl. Wohnsitzstaat)

Kostenersatz bei Abflug-Versäumnis durch Zubringer-Verspätung. Ersatz der Mehrkosten durch verspätete Ankunft am Heimatflughafen

REISEPRIVATHAFTPFLICHT (weltweit exkl. Wohnsitzstaat)

Reiseprivathaftpflichtversicherung

BEISTANDSLEISTUNGEN

Ersatz für Dolmetschkosten/Rechtsbeistand im Ausland

Jahresreise- inkl. KFZ-Mobilitätsschutz und Storno »CLASSIC«

	bis 5.000		bis 10.000	
bei ambulanter Behandlung	bis 5.000		bis 10.000	
REISEABBRUCH (weltweit inkl. Wohnsitzstaat)	5.000		10.000	
Ersatz für gebuchte, nicht genutzte Reiseleistung	5.000		10.000	
VERSPÄTUNGSSCHUTZ (weltweit inkl. Wohnsitzstaat)	100 %		100 %	
Kostenersatz bei Abflug-Versäumnis durch Zubringer-Verspätung. Ersatz der Mehrkosten durch verspätete Ankunft am Heimatflughafen	100 %		100 %	
REISEPRIVATHAFTPFLICHT (weltweit exkl. Wohnsitzstaat)	400.000		400.000	
Reiseprivathaftpflichtversicherung	400.000		400.000	
BEISTANDSLEISTUNGEN	2.000 /10.000		2.000 /10.000	
Ersatz für Dolmetschkosten/Rechtsbeistand im Ausland	2.000 /10.000		2.000 /10.000	
Jahresreise- inkl. KFZ-Mobilitätsschutz und Storno »CLASSIC«	239	276	449	498

STORNOSCHUTZ ALL RISK (weltweit inkl. Wohnsitzstaat)

Ersatz der Stornokosten bei Nichtantritt der Reise (inkl. Gründen außerhalb der AVBs)

5.000 (20% Selbstbehalt in jedem Stornofall) 10.000 (20% Selbstbehalt in jedem Stornofall)

ALL RISK MED SCHUTZ (weltweit exkl. Wohnsitzstaat)

ALL RISK MED-Schutz: Heilkosten für bestehende Leiden (physisch und psychisch)

200.000 400.000

Jahresreise inkl. KFZ-Mobilitätsschutz und Storno »ALL RISK MED«

	5.000 (20% Selbstbehalt in jedem Stornofall)		10.000 (20% Selbstbehalt in jedem Stornofall)	
ALL RISK MED-Schutz: Heilkosten für bestehende Leiden (physisch und psychisch)	200.000		400.000	
Jahresreise inkl. KFZ-Mobilitätsschutz und Storno »ALL RISK MED«	347	397	837	899

Leistungen pro Ereignis. Maximale Reisedauer pro Reise: **62 Tage**. KFZ-Mobilitätsschutz gültig in Europa im geographischen Sinn | Wohnsitz in Österreich oder Südtirol notwendig | Es gelten die im Jahresreise- und KFZ-Mobilitätsschutz genannten Leistungen | **Familie: max. 2 Erwachsene + bis zu 5 Kinder bis zum Alter von 25 Jahren **im gemeinsamen Haushalt**.

Bei Eltern und ihren leiblichen Kindern ist ein gemeinsamer Haushalt keine Voraussetzung. Es gelten die bei Vertragsabschluss letztgültigen Versicherungsbedingungen der AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich. Die dort genannten Obliegenheiten sind zu beachten.

Für die Vermittlung von Prämien über 500 EUR kontaktieren Sie bitte unser Servicecenter (ausgenommen Makler und Versicherungsagenturen)

SchadenExpressService

Mit unserem neuen SchadenExpressService erhalten Sie Ihre Überweisung im Schadenfall schnell und unkompliziert!

- Weniger administrativer Aufwand
- Schaden kann bereits im Urlaub unkompliziert eingereicht werden – 1 Anruf genügt und Sie können Ihren Urlaub wieder genießen
- Sie erhalten in kürzester Zeit den Betrag auf Ihr Konto überwiesen

Wie funktioniert der SchadenExpressService?

1. Im Falle eines Arztbesuches bzw. bei verspäteter Gepäckauslieferung wählen Sie unsere Schaden Express Service Nummer + 43 1 525 03 6992
Unsere Mitarbeiter werden Ihnen die nächsten Schritte erklären. Bereits vorhandene Rechnungen zu Ihrem Schadenfall können Sie vorab an die Schaden Express Service E-Mail (ses@allianz-assistance.at) schicken.
2. Sobald wir die benötigten Unterlagen erhalten haben, überweisen wir Ihnen das Geld sofort auf Ihr Konto, ganz unkompliziert, **ohne Schadenformular**, ohne sonstigen Aufwand!

Abschlussfristen

• für Produkte ohne Stornoschutz

Schließen Sie Ihre Reiseversicherung ohne Stornoschutz (spätestens einen Tag) vor Ihrer geplanten Abreise für den gesamten Reisezeitraum ab. Die Prämie muss im Voraus für die gesamte Reisedauer bezahlt werden. Eine Verlängerung des Versicherungsschutzes nach Reiseantritt ist nicht möglich.

• für Produkte mit Stornoschutz

Sofortiger Stornoschutz besteht, wenn die Versicherung **gleichzeitig mit der Reisebuchung** abgeschlossen wurde, unabhängig von der Zeitdauer bis zur Abreise. Ein Versicherungsabschluss bis 3 Tage nach Reisebuchung gilt als „gleichzeitig“. Wird die Versicherung erst am 4. Tag nach Reisebuchung, oder noch später abgeschlossen, sind nur Ereignisse versichert, welche sich ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss ereignen (Ausnahme: Unfall, Tod, Elementarereignis)

»ALL RISK Storno«

Deckung für Ihren persönlichen Stornogrund

Wir versichern Menschen, und das Leben hält sich nicht immer an Regeln. Die Gründe, warum eine Reise nicht angetreten werden kann, sind so vielfältig, dass wir sie kaum noch einschränken wollen. Als Basis dienen auch bei All Risk Storno die Gründe lt. Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB).

Zusätzlich kann ein unerwartet auftretender persönlicher und belegbarer Stornogrund außerhalb unserer Bedingungen geltend gemacht werden.

Wir können gewisse versicherungsrechtliche Aspekte nicht völlig außer Kraft setzen. So gilt nach wie vor, dass wir ohne entsprechenden Beleg keine Auszahlung tätigen dürfen.

Wir akzeptieren schriftliche Bestätigungen für Ihren persönlichen Stornogrund von • Öffentlichen Ämtern und Behörden • Professionisten (z.B. Rechnungen, die den Stornogrund belegen) • Arbeitgebern • Banken, Versicherungen • Rechtsanwälten • Notaren • Steuerberatern • (Tier-)Ärzten • Botschaften • Anderen Stellen, die der Art nach in diese Liste passen.

Weiterhin **nicht** versichert sind • Konkurs des Veranstalters • Irrtum bei der Auswahl des Reisezieles (Destination, Hotel) bzw. des anbietenden Unternehmens • Stornogründe, die grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurden • Mehrfachbuchungen und Buchungen mit sich überschneidenden Reisezeiten • Reiseunlust • Kriegsereignisse, Unruhen oder Terror jeder Art • Epidemien und Pandemien • Naturereignisse oder andere Kumulschadenergebnisse • Höhere Gewalt • Verfügungen Hoher Hand • Nukleare Ereignisse und Ereignisse, die bei Buchung schon eingetreten sind oder vorhersehbar waren.

»All Risk«-Deckung besteht, wenn der gesamte Reisepreis (maximale Stornosumme) mit »All Risk«-Prämie versichert ist. Maximale Versicherungssumme:

Top Jahresschutz: € 5.000,- pro Person/pro Familie/Buchung; Top Plus Jahresschutz: € 10.000,- pro Person/pro Familie/Buchung.

Stornogründe lt. AVB

Auszug der in unseren AVB festgelegten Stornogründen:

- Plötzliche, schwere Krankheit, schwere gesundheitliche Unfallfolgen oder Tod des Versicherten oder dessen Ehepartner, Kinder, Lebensgefährten, (Schwieger-) Eltern, Geschwister, Großeltern, Enkel, Schwager und Schwägerin oder einer in der Police zusätzlich namentlich genannten Person
- Eintritt einer Schwangerschaft der Versicherten
- Impfunverträglichkeit des Versicherten (bei vorgeschriebenen Impfungen)
- unerwartete Kündigung des Versicherten durch den Arbeitgeber
- Unerwartete Einberufung des Versicherten zum Präsenzdienst für die Zeit der gebuchten Reise
- Einreichung der Scheidungsklage durch den Ehepartner
- Nichtbestehen der Matura oder Abschlussklasse des Versicherten vor einer unmittelbar danach geplanten Reise
- Bedeutender Sachschaden oder Einbruch am Eigentum des Versicherten an seinem Wohnort, der seine Anwesenheit unbedingt erforderlich macht
- Für bis zu sieben Personen, die gemeinsam eine Reise/Miete gebucht haben und gemeinsam versichert sind, liegt auch dann ein Versicherungsfall vor, wenn einer der oben genannten Gründe nur für eine der sieben Personen eintritt.

Allgemeine Versicherungsbedingungen

Es gelten jeweils unsere aktuellen Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die auch über www.allianz-assistance.at abrufbar sind. Es gilt österreichisches Recht. Versicherungsschutz besteht nur für die namentlich auf der Reisebestätigung angeführte(n) Person(en) und nach Bezahlung der Prämie. Kein Vermittler ist berechtigt, den Bedingungen widersprechende oder diese ergänzende Sondervereinbarungen zu treffen. Die Versicherungssteuer ist in den Prämien enthalten, weitere Gebühren werden nicht erhoben. Maßgebend für den Versicherungsumfang sind die in der Buchungsbestätigung dokumentierten Prämien und beigefügten Leistungsbeschreibungen.

Besondere Bedingungen

Versicherungsabschluss/Versicherungsdauer

Der Versicherungsvertrag ist auf **unbestimmte Zeit** (mind. ein Jahr) abgeschlossen. Das Prämieninkasso erfolgt automatisch und ausschließlich mittels Abbuchungsauftrag. Ab Buchung im Reisebüro oder Einlangen des Antrags bei Allianz Global Assistance (Datum des Poststempels, Fax oder Internet) besteht

versicherungsschutz (vorbehaltlich der Prämienzahlung).

Der Versicherte oder AWP P&C S.A. kann den Vertrag unter Einhaltung einer **Frist von 1 Monat** zum Ablauf des Versicherungsjahres schriftlich kündigen. Erfolgt keine Kündigung innerhalb dieses Zeitraumes, bleibt der Vertrag aufrecht.

Versicherte Personen

Der Versicherungsschutz umfasst die in der Police bezeichneten Personen, sofern sie zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses ihren Wohnsitz seit mindestens sechs Monaten in Österreich begründet haben.

Familientarif im Jahresschutz

Als **Familie** gelten maximal zwei Erwachsene und bis zu fünf Kinder bis zum Alter von **25 Jahren**, sofern sie im **gemeinsamen Haushalt** leben. Bei Eltern und ihren leiblichen Kindern ist ein gemeinsamer Haushalt keine Voraussetzung. Versicherungsschutz besteht auch dann, wenn die versicherten Personen zur gleichen Zeit verschiedene Reisen antreten oder alleine verreisen.

Gültigkeitsdauer/Gültigkeitsbereich

Der Jahresreisenschutz besteht aus:

1. dem Jahresreise- und KFZ-Mobilitätsschutz: Der Jahresschutz gilt auf jeder Reise innerhalb des Versicherungsjahres bei einer **maximalen Reisedauer von 62 Tagen** pro Reise, sowie jeweils weltweit inklusive Wohnsitzstaat ab einer Entfernung von 50 km vom Wohnort (bzw. bei Grenzüberschreitung) oder mindestens einer gebuchten Übernachtung. Der **KFZ-Mobilitätsschutz** gilt während des gesamten Versicherungszeitraumes **auch ohne Urlaubsantritt** in ganz Europa inklusive Wohnsitzstaat und ist ortsunabhängig.
2. einer optionalen Aufzahlung für Storno Classic und Reiseabbruch: Storno und Reiseabbruch-Deckung gelten weltweit inkl. Wohnsitzstaat, Reiseprivathaftpflicht umfasst nur Ereignisse im Ausland. Stornodeckung gemäß unseren AVB.
3. einer optionalen Aufzahlung für »All Risk« Storno: Stornodeckung auch für Gründe außerhalb unserer AVB.

Geltungsbereiche

Weltweit: alle Länder der Erde (außer Nordkorea)

Europa: Europa im geographischen Sinn inkl. Mittelmeerstaaten, inkl. Russische Föderation

Hilfe im Notfall

Wenn es wirklich drauf ankommt, steht Ihnen unsere 24h Notrufzentrale mit Rat und Tat zur Seite. Wir organisieren Ihr sicheres Heimkommen, jederzeit und von jedem Ort der Welt.

Telefon + 43 (0) 1 525 03 - 245 • Telefax + 43 (0) 1 525 03 - 888

Wichtig

Um die Leistungen Stationäre und Ambulante Behandlung, Extrarückreise und Nottransport beanspruchen zu können, muss bei Eintritt des Ereignisses oder Leidens unverzüglich die Allianz Global Assistance Notrufzentrale informiert werden.

Halten Sie Ihren Versicherungsnachweis, die genaue Anschrift und die Telefonnummer Ihres derzeitigen Aufenthaltsortes bereit.

Schadenmeldung

1. Melden Sie Ihren Stornofall schriftlich **innerhalb von 48 Stunden** an die Allianz Global Assistance Leistungsabteilung
2. Senden Sie Ihre Unterlagen (Schadenmeldung, Buchungsbestätigung, Arztrechnung, etc.) **im Original** an unsere Leistungsabteilung
3. Sämtliche Formulare finden Sie zum Download unter www.allianz-assistance.at

Leistungsabteilung:

Telefon + 43 (0) 1 525 03 - 6822 • Telefax + 43 (0) 1 525 03 - 890

E-Mail: schaden@allianz-assistance.at

Bitte beachten Sie, dass ohne sofortige Meldung kein Leistungsanspruch besteht!

Kontakt

Haben Sie Fragen zu unseren Leistungen? Wir sind gerne für Sie da.

Kontaktieren Sie unser Servicecenter unter **+43 (0) 1 525 03 - 6811**

oder per E-Mail unter **service@allianz-assistance.at**.